



CONDICIONES DE COMPRA EN EL PORTAL

Este contrato rige las condiciones de compra aplicables en los portales gestionados por NEW SALES CHANNELS. El usuario de estos portales debe leer atentamente estas condiciones así como las condiciones de venta de los propios comercios afiliados, si las hubiera, aceptándolas plenamente para poder utilizar este servicio.

NEW SALES CHANNELS es el nombre comercial de la empresa GARRIGA RODRIGUEZ ,ALBERT 002211495B S.L.N.E con NIF B64816002 y sede en Mataró (Barcelona)

En el ámbito de estas condiciones se entiende como usuario a toda persona que realice una compra a través de los portales.

A través de sus portales, NEW SALES CHANNELS ofrece un servicio de comercio electrónico, que permite a sus usuarios comprar a través de Internet artículos de las empresas afiliadas al portal. En esta relación NEW SALES CHANNELS se limita únicamente a poner en contacto el usuario con la tienda o empresa que ofrece el producto o servicio, siendo esta la responsable de garantizar los derechos legales que tenga el comprador en la venta.

REGISTRO USUARIOS

Usuarios Registrados

Para poder comprar a través de los portales de NEW SALES CHANNELS es necesario registrarse como usuario. Durante el proceso de registro se solicitarán aquellos datos personales necesarios para poder ofrecer el servicio correctamente. Durante el proceso de registro se indica que datos personales son de carácter obligatorio para poder acceder al servicio. Dado que sin estos datos NEW SALES CHANNELS no puede ofrecer el servicio correctamente, el usuario está obligado a suministrarlos para poder acceder a él. En el caso de no suministrarlos, el usuario no podrá comprar los productos ofrecidos en el portal.

La compra de productos a través de nuestros portales está restringida a personas residentes en España.

Referencia a menores

Los menores no pueden utilizar nuestros servicios por lo que pedimos a los menores de 18 años que no hagan uso de estos y que tampoco nos faciliten ninguna información personal. Si es usted un menor, sólo puede utilizar este servicio con la asistencia y bajo la supervisión de sus padres o tutores, siendo estos los responsables de los daños y perjuicios ocasionados por la información contenida en los portales, y por cualquier acto realizado por el menor. Dada la imposibilidad de NEW SALES CHANNELS de comprobar la edad real del usuario, se entiende que aceptando estas condiciones este garantiza que cumple con este requisito.

Obligaciones relativas al proceso de registro

En relación con el proceso de registro, el usuario está obligado a facilitar información veraz, exacta y completa sobre su identidad, en relación con los datos que se solicitan en el formulario de registro, así como a mantener actualizada dicha información. Si el usuario facilitara cualquier dato falso, inexacto o incompleto, o si NEW SALES CHANNELS tuviera motivos suficientes para sospechar que dicha información fuera falsa, inexacta o incompleta, tendrá derecho a cancelar su cuenta y denegarle el acceso y uso presente y/o futuro del Portal, y/o de cualquiera de los contenidos y/o servicios en él incorporados.



Asignación de nombre de usuario y contraseña

NEW SALES CHANNELS durante el proceso de registro, entregará al usuario un nombre de usuario y su contraseña de acceso personal. El usuario se compromete a hacer un uso diligente de la contraseña y el nombre de usuario y a mantener ambos en secreto. Sin su contraseña, no podrá completar el proceso de compra de los productos seleccionados.

Así mismo, se compromete a cerrar su cuenta al final de cada sesión y a notificar a NEW SALES CHANNELS de manera inmediata cualquier pérdida o acceso no autorizado por parte de terceros a su contraseña o número de cuenta. Será de exclusiva responsabilidad del usuario mantener la confidencialidad de su contraseña y/o número de cuenta, asumiendo personalmente cualesquiera actividades que se realicen o que tengan lugar mediante la utilización de los mismos.

DATOS PERSONALES

Incorporación de los datos personales a un fichero

Los datos personales suministrados durante el proceso de alta como usuario serán incluidos en un fichero automatizado creado por NEW SALES CHANNELS y bajo su responsabilidad. Dicho fichero esta registrado en la Agencia Española de Protección de Datos y se rige por lo previsto de la Ley Orgánica 15/1999

La existencia de dicho fichero se justifica por la necesidad que tiene NEW SALES CHANNELS de disponer de ciertos datos de carácter personal para poder suministrar correctamente el servicio de venta a través de los portales.

El uso de estos datos de carácter personal queda limitado a la prestación del servicio de venta de productos y a los tratamientos de carácter estadístico que NEW SALES CHANNELS pueda llevar a cabo. En el caso de que el usuario de su consentimiento durante el proceso de alta, estos datos puedan usarse en futuras campañas promocionales llevadas a cabo por NEW SALES CHANNELS. En cualquier momento el usuario puede retirar este consentimiento haciendo uso de su derecho a rectificación.

Derecho de acceso, rectificación, oposición y cancelación

De acuerdo a la ley orgánica 15/1999 el usuario podrá ejercitar su derecho de acceso, rectificación, oposición y cancelación de los datos personales comunicados a NEW SALES CHANNELS. Para ello el usuario debe de ponerse en contacto con NEW SALES CHANNELS a través de la siguiente dirección de correo electrónico cientes@newsaleschannels.com. En dicho mail el usuario deberá indicar los siguientes datos: nombre y apellidos o razón social, DNI o NIF, dirección de correo electrónico a efectos de notificaciones, nombre de usuario, contraseña y petición en la que se concreta la solicitud.

Se entiende que ejercitando su derecho de cancelación de los datos personales suministrados a NEW SALES CHANNELS, la persona pierde su condición de usuario y la capacidad de comprar los productos ofrecidos en los portales. Dicha capacidad puede recuperarse volviendo a realizar el proceso de alta.



Comunicación y cesión de los datos personales

Informamos que para poder suministrar correctamente el servicio de venta de productos a través de nuestros portales, NEW SALES CHANNELS facilitará a la parte vendedora los siguientes datos personales del usuario:

- Nombre y apellidos o razón social
- DNI o NIF
- Teléfono
- Dirección postal de entrega
- Dirección postal de facturación (si la hubiera)

Mediante el contrato que la parte vendedora ha firmado con NEW SALES CHANNELS, esta se ha comprometido a hacer un uso lícito de estos datos de acuerdo a la ley orgánica 15/1999 y únicamente relacionado con el cumplimiento de sus obligaciones fruto de la venta realizada en este portal y objeto de la transferencia de estos datos. Mediante la aceptación de estas condiciones, el usuario autoriza a NEW SALES CHANNELS a entregar estos datos personales.

Así mismo, como parte del procedimiento de venta que se establece en el portal, el usuario recibirá de NEW SALES CHANNELS los siguientes datos de la parte vendedora, los cuales en determinados casos pueden tener la consideración de datos de carácter personal:

- Nombre y apellidos o razón social
- DNI o NIF
- Teléfono
- Dirección postal
- Cuenta bancaria y beneficiario

Mediante la aceptación de estas condiciones, el usuario se compromete a no incorporar estos datos en ningún fichero, a no comunicar o mostrar estos datos a terceras personas y a no hacer un uso de estos no relacionado directamente con la compra del producto adquirido en este portal. Una vez estos no sean necesarios par este uso, el usuario se compromete eliminar estos datos.

El envío de datos de carácter personal que el usuario realice a título personal a las empresas, comercios o autónomos presentes en los portales a través de estos, se realiza bajo la responsabilidad del propio usuario, y es responsabilidad de la empresa, comercio o autónomo tratar estos de acuerdo a la legislación aplicable. NEW SALES CHANNELS informa a los usuarios que no existe ninguna relación contractual con las empresas, comercios o autónomos presentes en el portal que regule el uso de los datos de carácter personal que estos puedan recibir directamente de los usuarios.

NEW SALES CHANNELS en ningún momento archiva, controla o accede a los mails de contacto que el usuario pueda mandar a través del portal, por lo que el contenido de estos mails y las consecuencias que estos puedan producir es responsabilidad del usuario. NEW SALES CHANNELS se reserva el derecho a monitorizar los mail y los contactos realizados por los usuarios con fines estadísticos y de control del servicio ofrecido, en ningún caso esta monitorización incluirá información que permita identificar el usuario.

DEFINICIÓN DEL SERVICIO

A través de los portales NEW SALES CHANNELS pone a disposición de los usuarios un conjunto de herramientas técnicas destinadas a facilitar la búsqueda y el acceso a información sobre ofertas de productos y servicios disponibles en las tiendas o empresas presentes en estos. En el caso de que la tienda o empresa tenga contratado el servicio de gestión de ventas, los productos ofrecidos estarán disponibles para su compra a través del portal.



Elección del producto

La elección del producto que el usuario desea adquirir y el inicio del proceso de compra de efectúa seleccionando el botón "compra" situado en la ficha descriptiva del producto. Durante el proceso de compra el usuario deberá escoger las características que definan el producto deseado en cuestión (talla, color, etc.), si las hubiera, siendo su responsabilidad elegir aquellas que correspondan al producto deseado. Cualquier consecuencia fruto de un error en la elección de las características del producto será responsabilidad del usuario.

Pago del producto

El pago del producto se realiza mediante transferencia bancaria directamente a la cuenta bancaria de la empresa o comercio que realiza la venta. Dicho número de cuenta lo recibirá usuario a la finalización del proceso de compra. En dicha cuenta el usuario deberá transferir el coste total de la compra (coste del producto más gastos de envío), indicando como concepto de la transferencia el número de pedido. Dicho número de pedido aparece en el mail de confirmación del pedido que el usuario recibirá de NEW SALES CHANNELS una vez finalizado el proceso de compra.

Recepción y envío del producto

El envío del producto comprado se efectúa por la parte vendedora y es responsabilidad de esta, los datos de la cual serán suministrados al usuario una vez finalizado el proceso de compra. NEW SALES CHANNELS no se responsabiliza del envío del producto, ni de los daños o pérdida que pudiese ocurrir durante el mismo.

Cualquier reclamación referente al envío del producto debe realizarla el usuario directamente a la empresa vendedora. De todas formas, sin que esto implique aceptar ningún tipo de responsabilidad por parte de NEW SALES CHANNELS, en caso de discusión o falta de resolución de cualquier conflicto referente a la falta de entrega del producto, el usuario tiene la posibilidad de informar directamente a NEW SALES CHANNELS sobre el problema ocurrido.

Devoluciones, reclamaciones y garantías

NEW SALES CHANNELS únicamente pone a disposición de los usuarios las herramientas técnicas para poder acceder a las ofertas de los comercios y empresas, y poder adquirir estos productos a través de los portales. En ningún caso NEW SALES CHANNELS realiza la venta de los productos, por lo que cualquier obligación fruto de esta venta es asumida por la empresa o comercio que ofrece el producto.

En caso de devoluciones, reclamaciones relacionadas con el producto, garantías o cualquier otro aspecto relacionado con la compra del producto, el usuario debe de ponerse en contacto directamente con la empresa o comercio que ha realizado la venta, los datos de contacto de la cual aparecerán en el documento entregado por NEW SALES CHANNELS al finalizar el proceso de compra. La forma y modo de proceder para solventar estos problemas serán dictaminados por la empresa o comercio que haya realizado la venta. NEW SALES CHANNELS en ningún momento impone, dicta o asegura una determinada forma de proceder en estos temas, ni garantiza la correcta o satisfactoria resolución de estos.

Facturación del producto adquirido

Al finalizar el proceso de compra, el usuario recibirá un documento en el mail indicado con los detalles de la operación, y los datos de contacto y bancarios de la parte vendedora. En ningún caso este documento tiene la consideración de factura o comprobante de compra, siendo únicamente un mero comprobante informativo de la realización de la operación de compra a



NEW SALES CHANNELS

través del portal. NEW SALES CHANNELS recomienda guardar este documento hasta la recepción del producto.

En caso de requerir factura o comprobante de compra, este deberá de ser entregado por la empresa o comercio que realice la venta del producto, y entregado al usuario conjuntamente con el producto adquirido. Cualquier reclamación referente a la factura o comprobante de compra o a la falta de estos se efectuará directamente a la empresa o comercio que haya realizado la venta.

CONDICIONES DE UTILIZACIÓN DEL SERVICIO

Carácter gratuito de la utilización del Servicio

La prestación del servicio de compra de productos a través del portal por parte de NEW SALES CHANNELS tiene el carácter de gratuito para el usuario y exige el previo registro del usuario y la aceptación de estas condiciones.

Obligación de hacer un uso correcto del Servicio

El usuario se compromete a utilizar este servicio de conformidad con la ley, estas condiciones, así como con la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público. En particular, el usuario se compromete a utilizar el servicio de forma correcta y diligente así como a abstenerse de utilizarlo con fines o efectos ilícitos, prohibidos por las presentes condiciones, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar el servicio, los equipos informáticos de los comerciantes (hardware y software) así como los documentos, archivos, y toda clase de contenidos almacenados en sus equipos informáticos (hacking) o impedir la normal utilización o disfrute de dicho servicio, equipos informáticos y documentos, archivos y contenidos por parte de los demás usuarios compradores y de otros usuarios de Internet.

Empleo de la tecnología cookie

NEW SALES CHANNELS se reserva el derecho de utilizar cookies cuando un usuario navega por portales desde los cuales se presta el servicio. Nuestras cookies se asocian únicamente con un usuario anónimo y su ordenador y no proporcionan referencias que permitan deducir los datos personales del usuario. Las cookies utilizadas no pueden leer datos de su disco duro ni leer los archivos cookie creados por otros proveedores. El usuario tiene la posibilidad de configurar su navegador para ser avisado en pantalla de la recepción de cookies y para impedir la instalación de cookies en su disco duro. Por favor, consulte las instrucciones y manuales de su navegador para ampliar esta información.

UTILIZACIÓN DEL SERVICIO BAJO LA EXCLUSIVA RESPONSABILIDAD DEL USUARIO

El usuario es consciente de y acepta voluntariamente que el uso del servicio tiene lugar, en todo caso, bajo su única y exclusiva responsabilidad.

EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y DE RESPONSABILIDAD

Exclusión de garantías y de responsabilidad por la disponibilidad, continuidad, utilidad y falibilidad del Servicio

NEW SALES CHANNELS se compromete a llevar a cabo todos los esfuerzos necesarios para garantizar la disponibilidad y continuidad del sitio web así como de los servicios vinculados al mismo; no obstante, NEW SALES CHANNELS no puede garantizar un funcionamiento correcto, ininterrumpido y libre de errores en todo momento. De igual forma, no controla ni



NEW SALES CHANNELS

garantiza la ausencia de virus u otros elementos lesivos en los contenidos o servicios prestados a través del sitio web. NEW SALES CHANNELS no controla, ni hace propios, ni garantiza la disponibilidad técnica, calidad, fiabilidad, exactitud o veracidad de los contenidos y servicios disponibles en sitios pertenecientes o gestionados por terceros a los que el usuario pueda acceder mediante dispositivos técnicos de enlace ("links") desde el Portal. NEW SALES CHANNELS no controla el contenido de dichos sitios web ni ofrece ni comercializa los productos y servicios disponibles en los sitios web así enlazados, incluidos los sitios web de los proveedores del Portal, dado que la contratación de tales productos y servicios se lleva a cabo directamente con dichos terceros, no asumiendo, por lo tanto responsabilidad alguna por los mismos. NEW SALES CHANNELS es un mero intermediario entre el usuario y los titulares de los productos y servicios que se ofrecen a través del Portal. La contratación de dichos productos y servicios se lleva a cabo directamente con los terceros, sin que NEW SALES CHANNELS asuma responsabilidad alguna por los mismos.

En algunos casos las aplicaciones contenidas en el portal pueden no funcionar correctamente a determinados usuarios, debido a que estos no tengan correctamente configurado su navegador para usar páginas con java script. En caso de problemas en este sentido, NEW SALES CHANNELS recomienda cambiar la configuración del navegador.

NEW SALES CHANNELS excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta de disponibilidad o continuidad del funcionamiento del servicio, a la defraudación de la utilidad que los usuarios hubieren podido atribuir al servicio, y a los fallos del servicio.

Exclusión de garantías y de responsabilidad por la información incluida en los portales

La información existente en el portal referente a los negocios y empresas, así como a los productos y servicios ofrecidos por estas es directamente gestionada por las propias empresas y negocios, siendo estos los únicos responsables de la veracidad, calidad y legalidad de esta. NEW SALES CHANNELS en ningún momento controla, garantiza ni se responsabiliza de esta información ni de los daños y perjuicios que esta pueda ocasionar.

Exclusión de garantías y de responsabilidad por la oferta y/o compra de los productos ofrecidos en los portales

NEW SALES CHANNELS pone a disposición de los usuarios los dispositivos técnicos de búsqueda y compra de los productos ofertados por las empresas y comercios incluidos en los portales, siendo estos los que realizan la venta del producto y asumen todas las obligaciones legales fruto de esta venta. De igual forma NEW SALES CHANNELS no asume ninguna responsabilidad ni garantiza la veracidad de la información relativa a los productos ofertados, ni que el producto recibido se corresponda con el mostrado en el portal o tenga el nivel de calidad esperado por el usuario.

NO LICENCIA Y REPRODUCCIÓN

NEW SALES CHANNELS no concede ninguna licencia o autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad industrial e intelectual, o sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con los portales.

Queda prohibida la reproducción, retransmisión, copia, cesión o redifusión, total o parcial, de la información, marcas comerciales, fotografías, gráficos y códigos de programación contenidos en estas páginas, cualquiera que fuera su finalidad y el medio utilizado para ello.



NEW SALES CHANNELS

DURACIÓN Y TERMINACIÓN

La prestación de este servicio tiene, en principio, una duración indefinida. No obstante NEW SALES CHANNELS está facultado para dar por terminada o suspender la prestación de este. Cuando ello sea razonablemente posible, se advertirá previamente la terminación o suspensión de la prestación del Servicio.

Así mismo NEW SALES CHANNELS se reserva el derecho de modificar estas condiciones de compra sin previo aviso.

LEY APLICABLE

Estas condiciones se rigen por la ley española.